

Projekter vedr. frivillige støtteindsatser

Til orientering

Sundhedsstyrelsen har ydet støtte til 4 projekter, som på hver sin vis arbejder med at afprøve frivillige støtteindsatser til forskellige patientgrupper, med særlig fokus på sårbare patienter. Det er forventningen, at disse navigatører/frivillige støttefunktioner kan bidrage til at sikre, at borgeren/patienten afklares om eget behandlingsforløb, sikrer en bedre compliance, og reducerer udeblivelser og frafald i behandlingsforløb. Projekterne evalueres af COWI, som i 2017 vil udarbejde en rapport om projektet.

De 4 projekter er:

Ishøj Kommune

I Ishøj Kommune viser frivillige vej ved at hjælpe og støtte sårbare borgere/patienter med at navigere rundt i sundhedsvæsenet.

Kolding Kommune

Kolding Kommunes navigatører støtter borgere med kroniske og langvarige sygdomme. Borgeren og navigatøren finder i fællesskab ud af, hvilken støtte der er behov for. Et forløb varer 6 måneder med gennemsnitlig 3 timer om ugen.

Kerteminde Kommune

Kerteminde kommunes projekt er forankret i Frivilligcenter Kerteminde. Siden sommeren 2015 er der rekrutteret og uddannet frivillige til dette projekt. De frivillige kan bistå borgere til blive bedre til at mestre deres sygdomsforløb.

Sjældne Diagnoser

Sjældne Diagnosers navigatører støtter og styrker sårbare voksne patienter og forældre til børn med sjældne sygdomme i at håndtere livet med en sjælden diagnose – særligt i relation til sundhedsområdet.

Navigation omfatter praktisk (fx følges til undersøgelse, huske på aftaler) og emotionel støtte og vejledning til socialt sårbare personer i forbindelse med udredning for sygdom, behandlingsforløb og rehabilitering med det formål at styrke patientens handlekompetencer og overvinde barrierer i forhold til at sikre et rettidigt og kvalificeret forløb på tværs af relevante aktører. Der er ikke tale om en egentlig tovholder eller forløbskoordinator men derimod en støtte, som går på tværs af sygdoms- og behandlingsforløb.

Navigatorfunktionen varetages af en frivillig, uafhængig person, som har gennemgået et kort kursus med fokus på de opgaver der ligger i navigatorfunktionen.

I Danmark og udlandet er der gode erfaringer med at tilbyde støtte i form af frivillige støttefunktioner, også kaldet navigatører til sårbare patienter. Metoden er primært benyttet i forhold til kræftpatienter, men den er også afprøvet i forhold til borgere med ADHD. I Danmark har metoden været afprøvet af hhv. Kræftens Bekæmpelse og ADHD-Foreningen. Det amerikanske National Cancer Institute har udarbejdet et program med metoder, protokol og målemetoder til brug for forskningsprojekter vedr. patientnavigation (Freund et al, 2009).